

FBS

Always
by your side

Política de Privacidad

FBS Markets Inc.

2118, Guava Street
Belize Belama Phaze 1, Belize

1. Contenido

| | |
|--|----|
| 1. Contenido | 2 |
| 2. Introducción | 3 |
| 2.1 Propósito | 3 |
| 2.2 Ley de Protección de Datos | 3 |
| 3. Información de Identificación Personal | 4 |
| 3.1. Cómo utiliza la Compañía tu información | 4 |
| 3.2. A qué tienes derecho | 5 |
| 4. Contacto con los Clientes | 6 |
| 4.1 Información No Personal Recopilada Automáticamente | 6 |
| 5. Divulgación de Información | 7 |
| 5.1. A quién podríamos divulgar Información Personal | 7 |
| 5.2 Sitios Web de Terceros | 8 |
| 5.3 Proveedores de Pago | 8 |
| 5.4. Retención de Registros | 8 |
| 5.5 Seguridad | 8 |
| 6. Cookies | 9 |
| 6.1 General | 9 |
| 6.2. Cómo utilizamos las Cookies en nuestro Sitio Web y qué información recopilamos. | 9 |
| 7. Datos de Contacto | 10 |
| 7.1 Oficial de Protección de Datos | 10 |
| 8. Cambios en la Declaración de Privacidad | 11 |
| Eliminación de datos | 12 |



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

2. Introducción

FBS Markets Inc. (en adelante, la "Compañía", "nosotros" o "nuestra" o "nos") es una empresa de corretaje con sede en Belice regulada por la Comisión Internacional de Servicios Financieros (en adelante, la "IFSC") bajo licencia número IFSC/000102/310 y registrada con el número de registro 119717.

La protección de la seguridad y privacidad de tu información personal es importante para nosotros y para la forma en que llevamos a cabo nuestros negocios de conformidad con las leyes de privacidad y protección y seguridad de datos.

2.1 Propósito

El propósito de esta política es describir qué información puede recopilar la Compañía, cómo utiliza y protege esa información y con quién puede compartirla.

Al registrarte en el sitio web de la Compañía, estás aceptando la recopilación, el uso y el procesamiento de tus datos personales.

Recopilamos, utilizamos, divulgamos, almacenamos y procesamos tus datos personales para la prestación de nuestros servicios según lo exigido por la ley. Utilizamos tus datos personales para brindarte los servicios que solicitas a través de nuestro(s) sitio(s) web y plataforma(s) para cumplir con nuestras obligaciones contractuales relacionadas con esos servicios de acuerdo con la Ley de Protección de Datos del 2021, según se modifique o reemplace ocasionalmente.

2.2 Ley de Protección de Datos

La Compañía puede procesar información relacionada contigo, incluyendo la conservación de dicha información en registros impresos o bases de datos electrónicas, para satisfacer cualquier requisito contractual, reglamentario o legal que podamos tener. Al abrir una cuenta de trading con la Compañía, el cliente da su consentimiento para que la Compañía recopile, procese, almacene y utilice la información personal como se explica detalladamente a continuación. A menos que recibamos instrucciones específicas por escrito de lo contrario, al proporcionar esta información, aceptas que podemos procesar esta información para cumplir con dichas obligaciones.



3. Información de Identificación Personal

La información que recopilamos durante el proceso de incorporación puede incluir, entre otros, tu nombre completo, dirección de correo electrónico, país de residencia, números de contacto, números de identificación fiscal, información financiera, etc. (en adelante, "Información Personal"). Durante este proceso, también estamos obligados por ley a recopilar cierta documentación para verificar tu verdadera identidad, que puede incluir, entre otros, prueba de identidad en forma de Pasaporte o Tarjeta de Identificación, prueba de tu dirección residencial permanente en forma de una factura de servicios públicos y los detalles de tu tarjeta de crédito (solicitamos ambos lados de la tarjeta bancaria. El anverso debe contener los primeros 6 y los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento. Para fines de seguridad, solicitamos a los clientes que cubran los códigos CVC/CVV en la parte posterior). Los datos de la tarjeta del usuario no se almacenan en nuestros sistemas ya que no tenemos un certificado PCI DSS. Para toda esa información nos apoyamos en nuestros Proveedores de Pago que están debidamente certificados.

A través de su(s) sitio(s) web, la Compañía no recopilará ninguna Información Personal, a menos que decidas proporcionarla voluntariamente (por ejemplo, mediante registro, consulta por e-mail o encuesta). Si no deseas que se recopile tu Información Personal, por favor no la envíes.

Al enviar tu Información Personal, nos otorgas tu consentimiento para utilizarla de las formas que se enumeran a continuación. También aceptas que la Compañía transfiera tu Información Personal fuera de Belice cuando sea necesario para que FBS Markets Inc. cumpla con sus obligaciones contractuales, reglamentarias y legales, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos del 2021. Solo transferiremos Información Personal a organizaciones fuera del EEE según nuestra evaluación de que la organización a la que enviamos la información posee controles y salvaguardas adecuados y apropiados.

3.1. Cómo utiliza la Compañía tu información

Podríamos utilizar tu información para uno o más de los siguientes propósitos:

- ✚ para confirmar tu identidad.
- ✚ para mantener tu perfil personal.
- ✚ para administrar tu cuenta y mantenerte actualizado sobre todos los asuntos concernientes a la misma.
- ✚ para proveer los servicios que hayas solicitado, incluyendo transacciones de procesamiento.
- ✚ para contactarte cuando sea necesario o en el momento apropiado en relación a los servicios que te estamos brindando.
- ✚ para darte información sobre nuestros productos y servicios y brindarte información u oportunidades que consideramos puedan ser relevantes para tí.
- ✚ para adaptar el sitio web u otro servicio que te proporcionemos en relación a tus necesidades e intereses; y para crear datos estadísticos anónimos.



3.2. A qué tienes derecho

- ✚ Solicitar que tus datos personales sean borrados a través del "derecho al olvido" donde no hay una buena razón para continuar procesándolo, sin embargo, ten en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con dicha solicitud debido a nuestras obligaciones regulatorias hacia con IFSC, por las cuales tenemos la obligación de retener datos en nuestros registros/archivos por un lapso de hasta siete (7) años;
- ✚ Solicitar el retiro de tu consentimiento, sin embargo, ten en cuenta que en caso de que decidas hacerlo, es posible que no podamos brindarte nuestros servicios; y
- ✚ Tienes derecho a acceder a tu Información Personal. Si deseas recibir una copia de la Información Personal que tenemos sobre ti en nuestros registros, lo haremos previa solicitud por escrito, a menos que alguna obligación regulatoria nos impida realizar dicha acción.

Puedes solicitar que se eliminen tus datos personales previa solicitud comunicándote vía correo electrónico con nuestro equipo de Atención al Cliente (por favor encuentra los detalles de contacto en la página Contactos)

Puedes optar por no recibir correos electrónicos de marketing en cualquier momento seleccionando el enlace 'cancelar suscripción' en la parte superior de los correos electrónicos o previa solicitud comunicándote vía e-mail con nuestro equipo de Atención al cliente (encontrarás los detalles de contacto en la página Contactos).



4. Contacto con los Clientes

Ocasionalmente, la Compañía podría contactar a los clientes via telefónica o por correo electrónico con el fin de administrar los términos del Acuerdo entre nosotros y tú como cliente. Además, la Compañía podría, en ocasiones, tratar de contactar a los clientes, ya sea vía telefónica o por correo electrónico, con el fin de informarles sobre las ofertas promocionales únicas que ofrece la Compañía al cliente. Los clientes dan su consentimiento para la aceptación de dicha comunicación cuando aceptan nuestros términos y condiciones de uso al registrarse en la Compañía. Cualquier persona que desee optar por no recibir más contactos por parte de la Compañía, en cualquier momento, tiene derecho a hacerlo y puede expresar su deseo simplemente comunicándose con la Compañía vía telefónica o por correo electrónico para solicitar no ser contactado de nuevo en nombre de la Compañía.

4.1 Información No Personal Recopilada Automáticamente

Cuando accedes a los sitios web de la compañía, podemos recopilar automáticamente (es decir, no necesariamente con el registro) información estadística que no es identificable personalmente (por ejemplo, tipo de navegador de Internet y sistema operativo de computadora utilizado; nombre del dominio del sitio web del que provienes; número de visitas, tiempo promedio de permanencia, páginas vistas, etc.). La Compañía puede utilizar esta información y compartirla dentro del grupo de la Compañía por razones estadísticas (es decir, medir el uso de su sitio web y/o mejorar su contenido).



5. Divulgación de Información

5.1.A quién podríamos divulgar Información Personal

Tu Información Personal podría divulgarse a:

- ✚ la Comisión Internacional de Servicios Financieros (IFSC) y otros organismos reguladores y gubernamentales a los que la Compañía está obligada por ley a divulgar información.
- ✚ instituciones financieras y otras organizaciones similares con las que la Compañía trata en el curso de sus negocios.
- ✚ proveedores de servicios y asesores especializados que nos brindan servicios (socios bajo la figura de outsourcing).
- ✚ cualquier tercero donde se requiera procesar una transacción o proporcionar servicios que el cliente haya solicitado.
- ✚ brokers de introducción u otros brokers que hayan sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, financieros, de seguros, de investigación y/u otros.
- ✚ proveedores de crédito, cortes, tribunales y autoridades reguladoras según lo acordado y/o autorizado por la ley. informes de crédito o agencias de referencia; y
- ✚ cualquier persona autorizada por el cliente (como un asesor financiero, broker, representante legal del cliente o contador).

Por favor ten en cuenta que nunca venderemos ni proporcionaremos la Información Personal del cliente a terceros con fines de marketing.

Además, la Compañía puede contratar a terceros para ayudar a llevar a cabo ciertas funciones internas, como procesamiento de cuentas, cumplimiento, servicio al cliente, encuestas de satisfacción del cliente u otras actividades de recopilación de datos relevantes para su negocio. El uso de la información compartida está estrictamente limitado al desempeño de lo anterior y no está permitido para ningún otro propósito.

En general, solicitamos que cualquier proveedor de servicios externo con el que compartamos información personal se comprometa a respetar el derecho a la privacidad de cualquier individuo y a cumplir con los Principios de Protección de Datos. Estos proveedores de servicios externos podrían mantener un registro de las búsquedas que realizaron en nuestro nombre y pueden usar los detalles de esas búsquedas para ayudar a otras empresas a realizar las suyas propias. Los terceros no están cubiertos por esta política de privacidad.

En los casos en que los clientes hayan sido introducidos por un Promotor de Negocios, dicho Promotor de Negocios podrá tener acceso a la información de los clientes. Por lo tanto, los clientes por la presente dan su consentimiento para compartir información con dicho Promotor de Negocios.



5.2 Sitios Web de Terceros

Por favor ten en cuenta que FBS Markets Inc. no se hace responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios web. Aconsejamos a todos los visitantes que sean conscientes y lean las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recopilan información de identidad personal.

5.3 Proveedores de Pago

De acuerdo con las recomendaciones del Consejo de Estándares de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago, los datos de la tarjeta del cliente están protegidos mediante un encriptado de la Capa de Transporte - TLS 1.2 y una capa de aplicación con algoritmo AES y longitud de clave de 256 bits.

5.4. Retención de Registros

Es posible que necesitemos retener y usar tu Información Personal para cumplir con nuestras obligaciones legales para fines de seguridad de datos y cuando consideremos que sea lo ideal y necesario, entre otras cosas, para cumplir con nuestros requerimientos de acuerdo las leyes aplicables y regulaciones, para responder a las solicitudes de los tribunales y/u otros organismos públicos y autoridades gubernamentales y para fines de monitoreo mediante el cumplimiento de los procedimientos de anti-lavado de dinero.

No mantendremos tu información por más tiempo del que sea requerido. En muchos casos, la información debe mantenerse por períodos de tiempo considerables. Los períodos de retención se decidirán considerando el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información obsoleta y no utilizada lo antes posible. Bajo las regulaciones aplicables, mantendremos registros que contengan Información Personal, información comercial, documentos de apertura de cuentas, comunicación y cualquier otra cosa relacionada con el Cliente durante un máximo de siete (7) años después de la finalización del Acuerdo entre tu persona y nuestra Compañía. En cualquier caso, conservaremos tu información durante un tiempo mínimo según lo dispuesto en la Ley de Limitación de Acciones aplicable.

5.5 Seguridad

La Compañía toma precauciones para garantizar la seguridad de tu Información Personal y se esfuerza por mantenerla fidedigna.

Actuamos con precaución para proteger la Información Personal del cliente de pérdidas, destrucción, falsificación, manipulación y acceso o divulgación no autorizada y se han desarrollado y se mantendrán procedimientos de seguridad para salvaguardarla contra pérdida, robo, copia y divulgación, uso o modificación no autorizada.

El acceso a la Información Personal se limita a los empleados de la Compañía y a los proveedores de servicios autorizados que requieran recibirla para desempeñar su trabajo.

Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar la información del cliente, el cliente reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y, por lo tanto, no podemos proporcionar ninguna garantía relacionada con la seguridad o integridad de los datos personales transferidos del cliente o al cliente a través del uso de Internet.



6. Cookies

6.1 General

Las cookies son pequeños datos enviados desde un sitio web y almacenados en el navegador de un usuario mientras el mismo navega por dicho sitio web.

6.2. Cómo utilizamos las Cookies en nuestro Sitio Web y qué información recopilamos.

Como la mayoría de los sitios web, la Compañía utiliza cookies para mejorar la experiencia del cliente en nuestro sitio web, ya que los datos recibidos de las cookies nos permiten determinar el tipo de navegador y la configuración que utiliza el cliente, cuándo ha estado en nuestro sitio web, cuándo regresa al sitio web, de dónde vino y también para garantizar que su información esté segura. No vinculamos la información que almacenamos en las cookies con ninguna información de identificación personal que el cliente envíe mientras está en nuestro sitio web. Si elige optar por no recibir cookies, el cliente aún puede usar nuestro sitio web, pero la capacidad de usar algunas áreas será limitada.

Recomendamos que el cliente permita las cookies en nuestro sitio web para recibir la mejor experiencia posible. La desactivación de las cookies puede resultar en una reducción del rendimiento de nuestro sitio web y plataforma de trading; sin embargo, si aún deseas optar por no recibir cookies, podrás hacerlo a través del navegador del sitio web utilizado. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de hablar contigo a través de este proceso si necesitas ayuda.

Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utiliza la Compañía, consulta nuestra Política de Cookies.



7. Datos de Contacto

7.1 Oficial de Protección de Datos

Conforme al Proyecto de Ley de Protección de Datos del 2021, enmendado y/o reemplazado ocasionalmente, el cliente como persona natural se reserva el derecho de obtener una copia de cualquier Información Personal que tengamos sobre su persona y para informarnos de cualquier inexactitud detectada.

Para proceder con dicha solicitud, el cliente deberá comunicarse con nuestro DPO (traduce Oficial de Protección de Datos), verificar su identidad y especificar qué información requiere. Una tarifa administrativa podría ser cargada.

Datos de Contacto del DPO

Dirección de e-mail: dpo@fbs.com

Número Telefónico: 00357 251 232 12

Dirección Postal: 2118 Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

8. Cambios en la Declaración de Privacidad

La Compañía se reserva el derecho de cambiar esta declaración de privacidad en cualquier momento que se considere necesario. En caso de que la Compañía cambie materialmente esta Política, incluyendo la forma en que recopila, procesa o utiliza la información personal de los clientes, la Política de Privacidad revisada será cargada en el sitio web de la Compañía. En este sentido, el cliente acuerda aceptar la publicación de una Política de Privacidad revisada electrónicamente en el sitio web como el aviso real de la Compañía a sus clientes. Cualquier disputa sobre la Política de Privacidad de la Compañía estará sujeta a este aviso y al Acuerdo del Cliente. Se recomienda al cliente que lea esta declaración cada vez que acceda al sitio web para que esté satisfecho con las condiciones de privacidad bajo las cuales se proporciona su información personal a la Compañía.



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

Eliminación de datos

¿Qué datos deben ser eliminados para la Regulación General de Protección de Datos?

Según la RGPD, los controladores y procesadores de datos están obligados a devolver o eliminar todos los datos personales después de la finalización de los servicios.

¿Puedo solicitar que se eliminen mis datos personales por la RGPD?

Sí, puedes solicitar que se eliminen tus datos personales.

¿Cuándo se borrarán mis datos?

Los datos se borrarán inmediatamente después de la solicitud de eliminación. En el caso de utilizar aplicaciones, los datos personales podrán eliminarse automáticamente a petición tuya.

